



Etude de cas n° 2 – Vélocité Riviera

Des microhubs au service de la santé et du commerce de proximité.

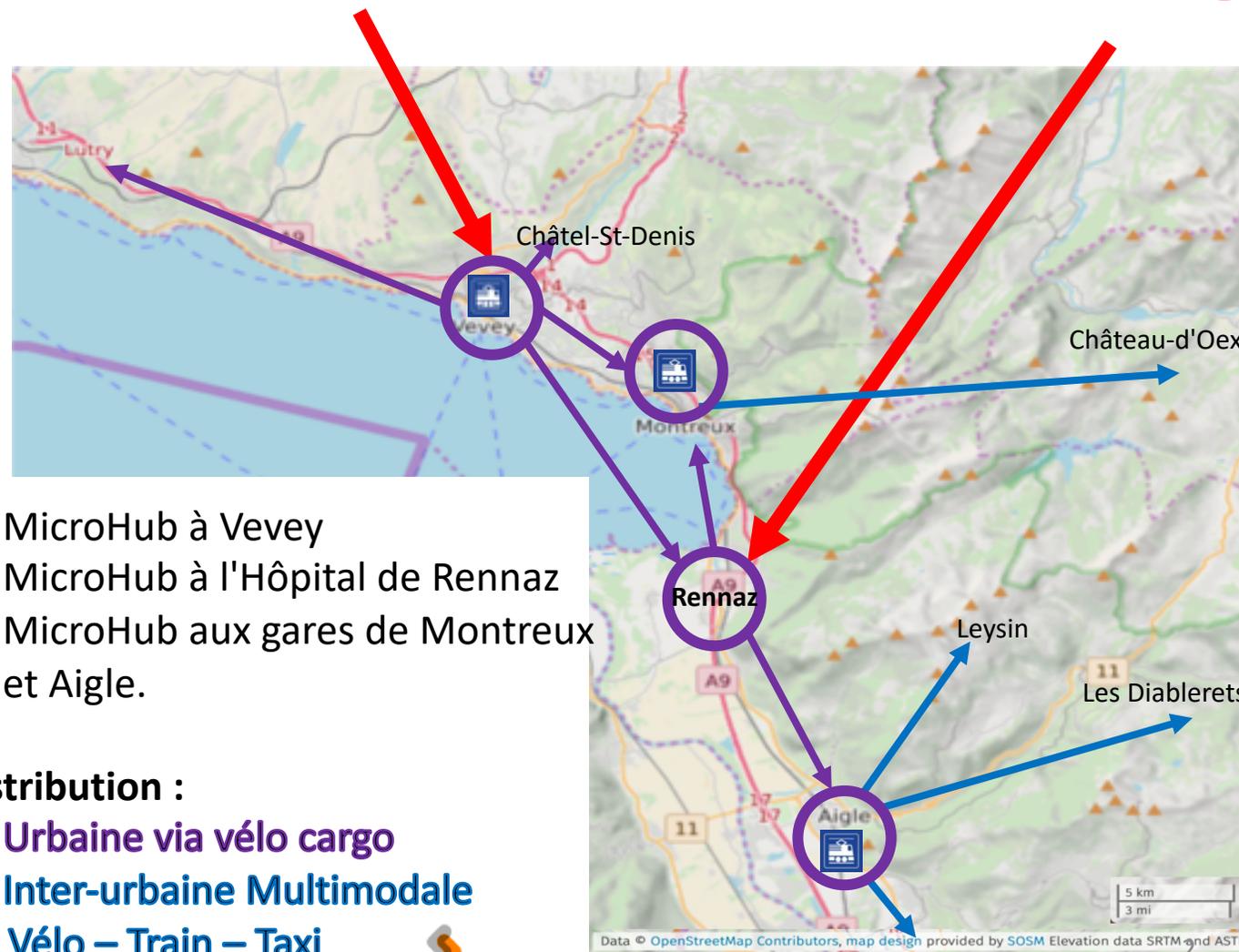
La Riviera et le Chablais



Transport (inter)national :

Pris en charge par des sociétés de logistique de transport:

- Swissconnect
- CFF Cargo
- Camion Transport
- Société de transport

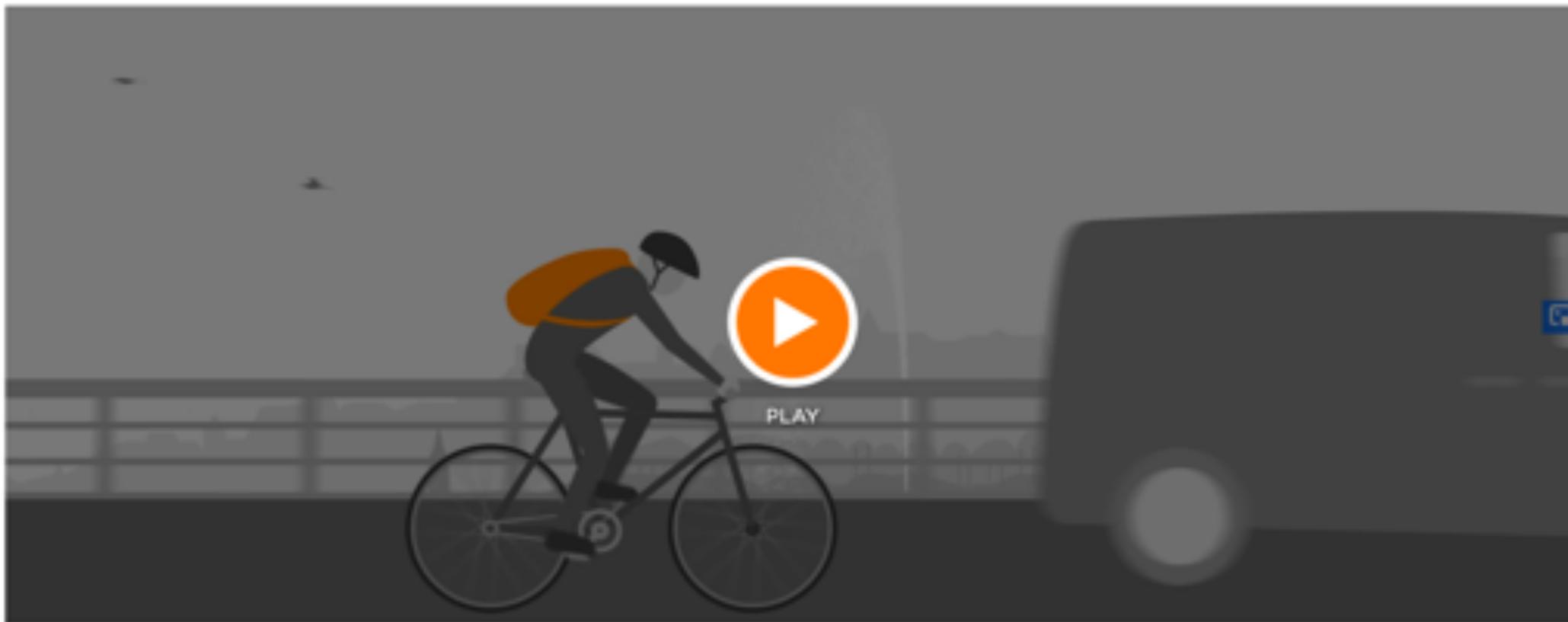


- MicroHub à Vevey
- MicroHub à l'Hôpital de Rennaz
- MicroHub aux gares de Montreux et Aigle.

Distribution :

- Urbaine via vélo cargo
- Inter-urbaine Multimodale Vélo – Train – Taxi

Le réseau Swissconnect



<https://swissconnect.ch/fr/>

Vélocité Riviera

HRC – Hopitaux Riviera-Chablais

- Livraison de médicaments depuis la Pharmacie du nouvel Hôpital de Rennaz.
- Prise en charge des analyses de laboratoires pour les HRCs. Dont les urgences.

Unilabs

- Prise en charge des urgences pour Unilabs.

LaborTeam :

- Prise en charge des analyses de laboratoires.

Camion Transport

- Colis léger - Livraison du dernier kilomètre.

DringDring – Youpaq – MyLocalStore

- Livraison de courses à domicile



Swissconnect

- Livraison du dernier kilomètre.
- Utilisation du réseau Swissconnect

Les MicroHubs

Vevey

- Local de Vélocité Riviera
- Armoire sécurisée à la gare de Vevey
- Chargement et déchargement de trains.

Montreux

- Chargement et déchargement de trains.
- Pas de lieux de stockage

Aigle

- Chargement et déchargement de trains.
- Taxi Rokko et Jo
- Stockage – Kiosque Relay, Coop Pronto

Hôpital de Rennaz

- Stock de pharmacie
- Laboratoire ICH



Les Outils du Dernier kilomètre

Le Vélo

Géographie : Courte distance < 15 km

Infrastructure :

- Hub : Local en ville.
- Voie de communication : Centre urbain, piste cyclable.
- Très agile, se faufile partout

Marchandises : Enveloppe, colis jusqu'à 10-15 Kg.



Le Vélo Electrique – (45km/h)

Géographie : Courte distance < 15 km, pente

- Hub : Local en ville.
- Voie de communication : Centre urbain, piste cyclable.
- Agile, se faufile partout

Marchandises : Plusieurs colis jusqu'à 40 Kg.

Les Outils du Dernier kilomètre

Le Vélo Cargo – (E-Electrique)

Géographie : Courte distance < 15 km, (E-pente)

- Hub : Local en ville.
- Voie de communication : Centre urbain, piste cyclable.
- Peu agile. Peu bloqué dans les embouteillages.

Marchandises : Colis jusqu'à 80 kg



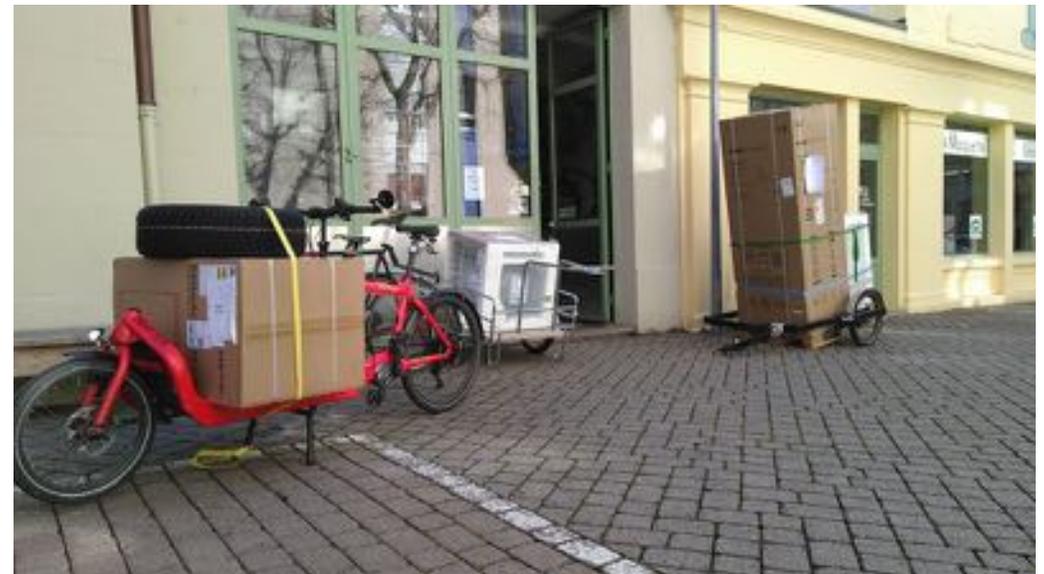
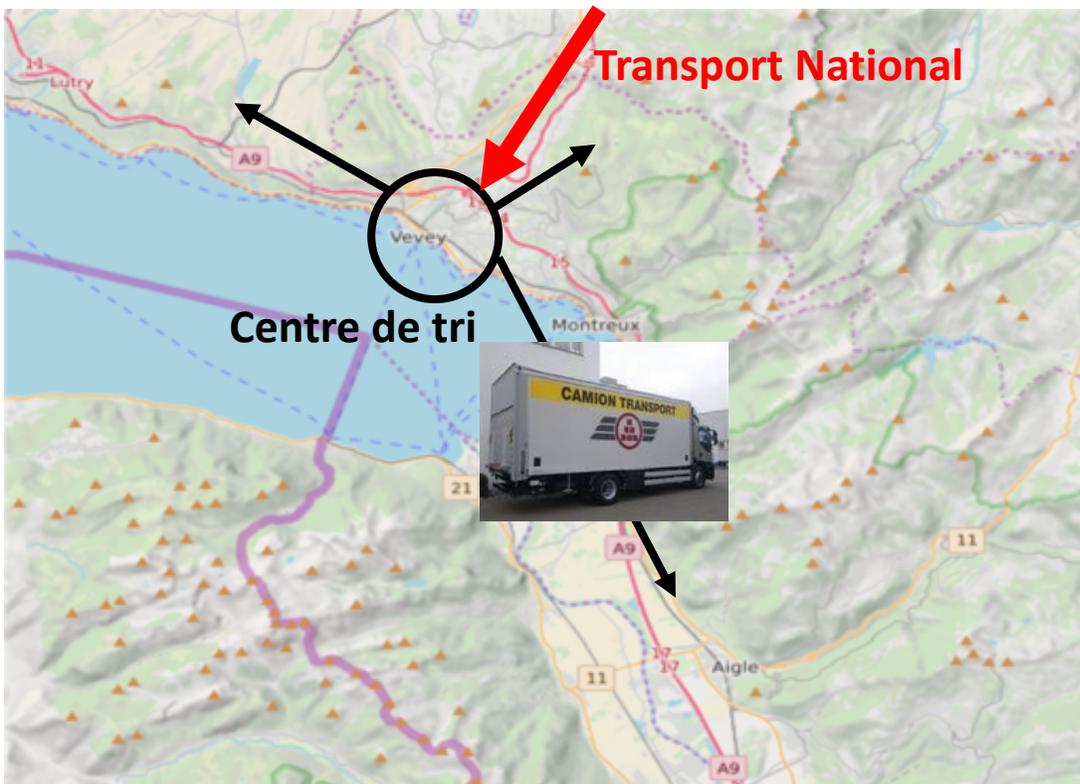
La Remorque – (E-Electrique)

Géographie : Courte distance < 15 km

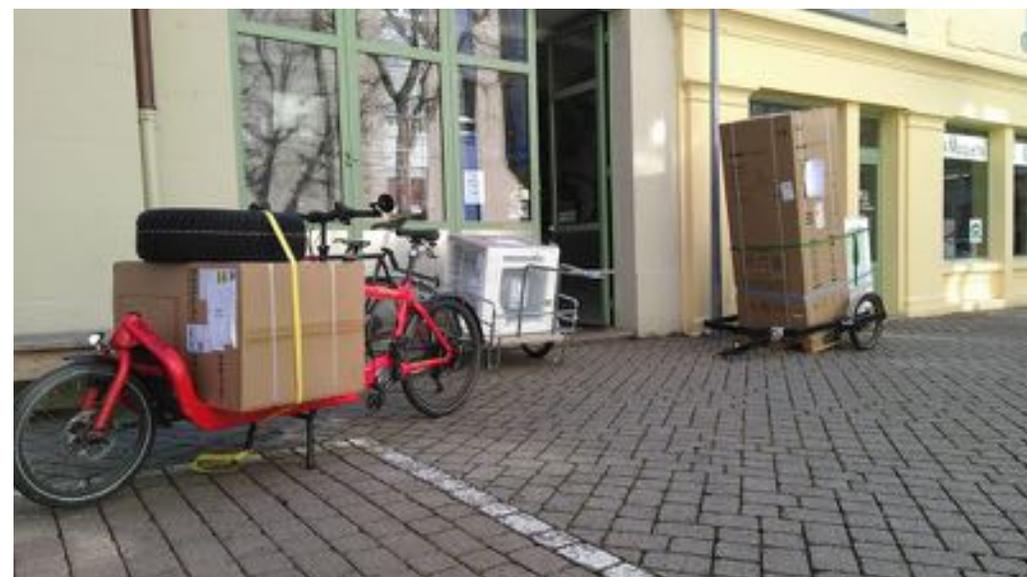
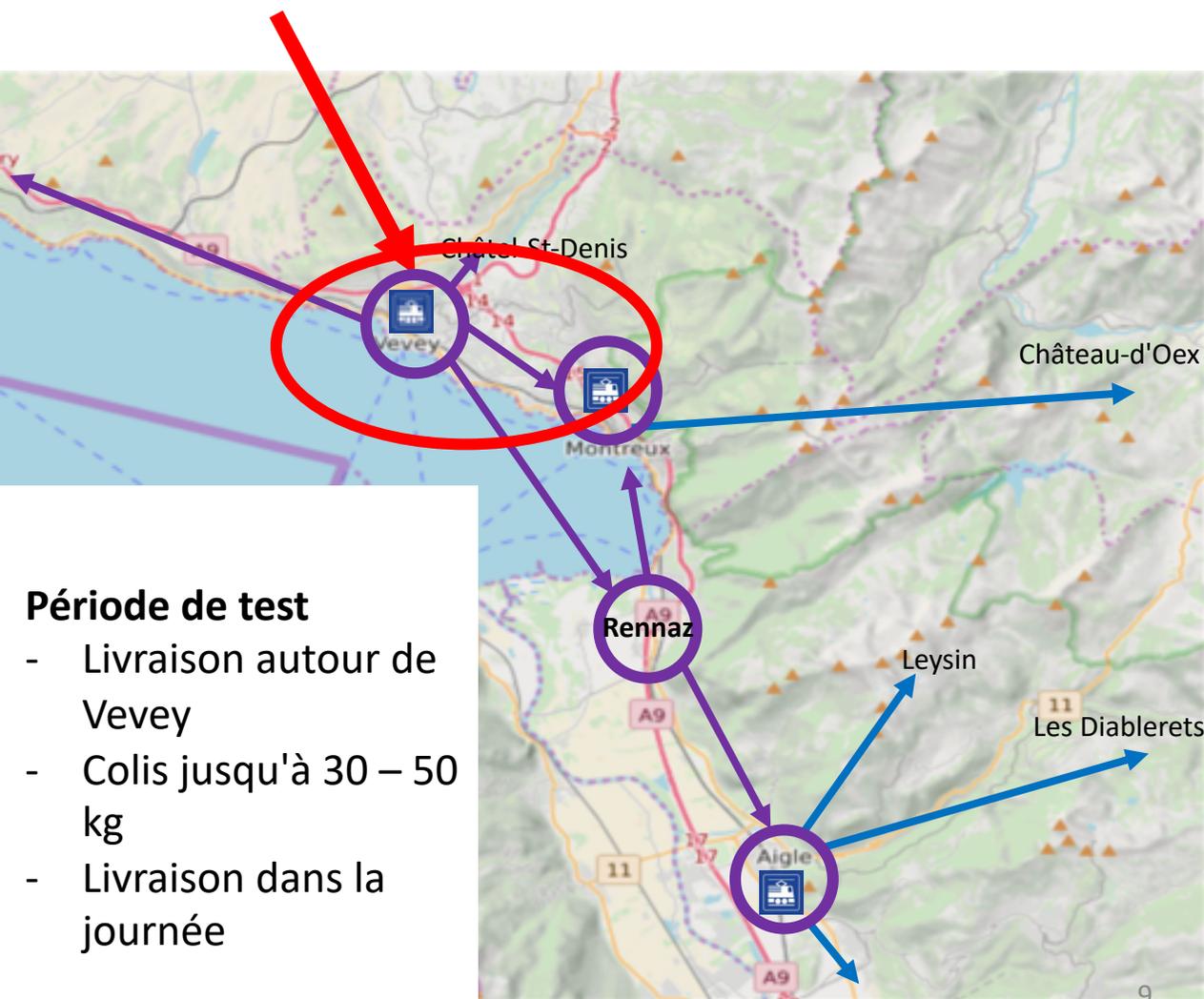
- Hub : Local en ville.
- Voie de communication : Centre urbain, piste cyclable.
- Très peu agile. Très bloqué dans les embouteillages.

Marchandises : Colis jusqu'à 50-100 kg, (E-200 kg)

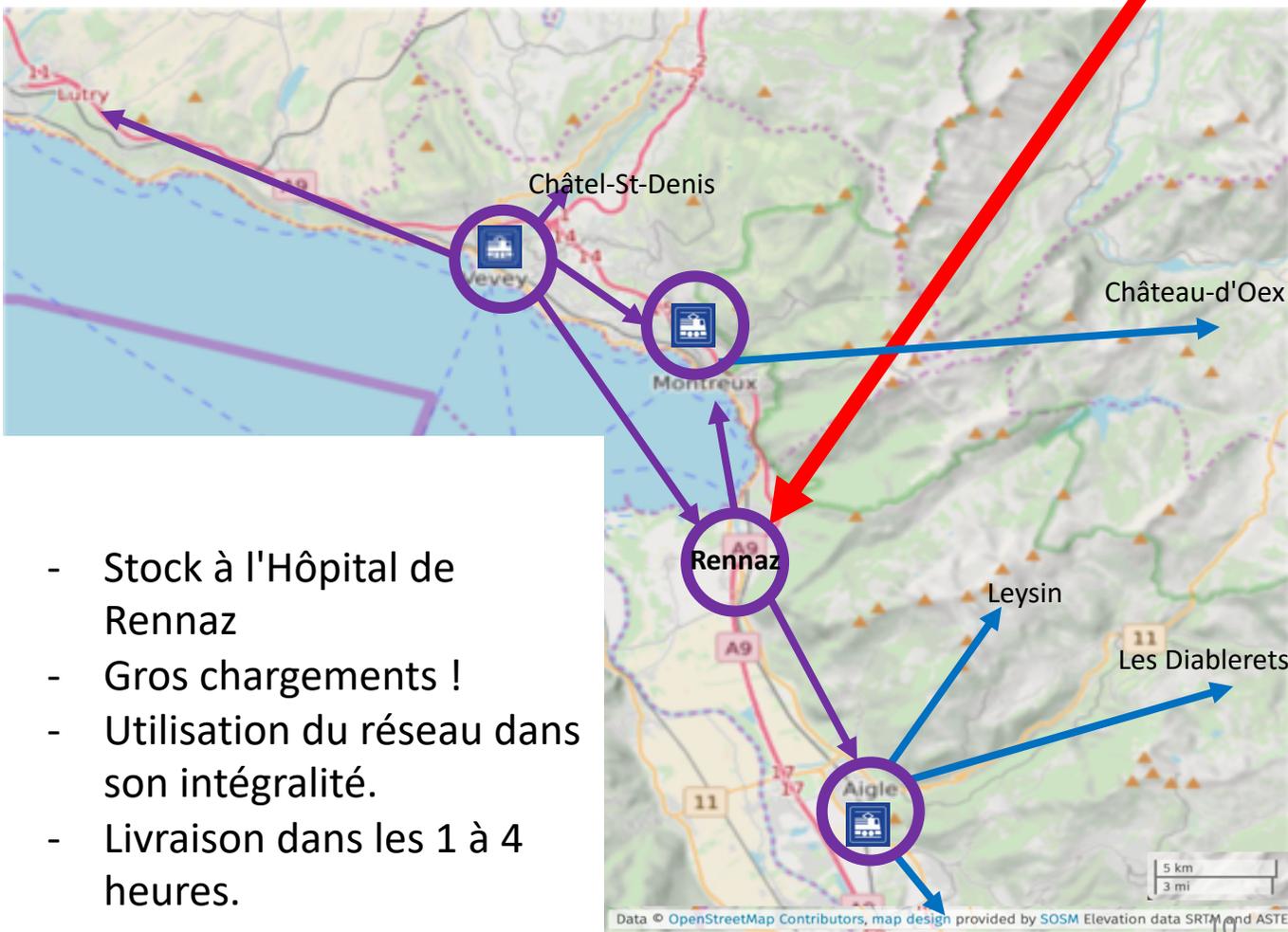
Camion Transport



Camion Transport



La Pharmacie – Les labos



- Stock à l'Hôpital de Rennaz
- Gros chargements !
- Utilisation du réseau dans son intégralité.
- Livraison dans les 1 à 4 heures.



Livraison de courses à domicile

DringDring

Partenariat avec Manor, Coop et les commerces de Vevey - La Tour-de-Peilz
Le client fait ses courses, nous les transportons à domicile.

Youpaq – MyLocalStore

Partenariat avec des commerces de la région.
Commande par internet, livraison à domicile le lendemain.

En cette période particulière de confinement, nos services sont particulièrement appréciés.

Le nombre de commandes Youpaq et mylocalstore ont explosé !



Comment ça marche en vrai ?

Toutes ces courses sont mélangées !

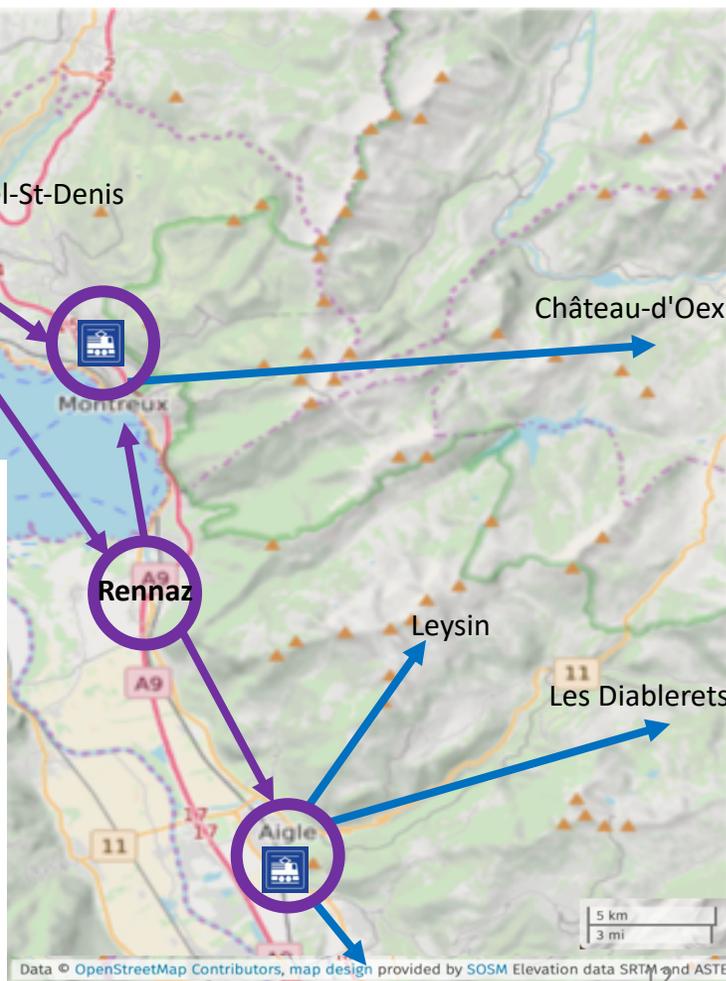
Un Dispatcheur au bureau nous guide d'une course à l'autre. Il mélange, organise des échanges, nous détourne pour une urgence. Adapte de minute en minute nos itinéraires.

C'est en faisant plusieurs courses en même temps que le coursier est efficient !

La flexibilité et la rapidité de réaction font de la livraison à vélo l'outil idéal en milieu urbain.

Exemple de course

- 1) Départ de Vélocité direction Rennaz
- 2) Livraison du colis
- 3) Pick-up de labo
- 4) Arrivé à Rennaz
- 5) Dépose labo, prise pharmacie
- 6) Retour : échange avec vélo cargo



Conclusion

La logistique de dernier kilomètre est en explosion en Suisse.

Les sociétés de coursiers à vélo font face à de nouveaux défis:

- Création de microhub, partenariat avec les commerces, les entreprises et services publics locaux.
C'est tout un réseau qui se met en place, les coursiers étant les fourmis reliant chacune des parties.
- La rapidité de livraison permet un abandon des stocks. Libérant des espaces de stockage et du coût et gestion du stock.
- Ce changement vers la mobilité douce est la suite logique d'une société qui essaie d'être plus consciente. Même si parfois on perd de vue cet objectif pour ne parler que d'efficacité et de coût...
- Il est toutefois encore difficile de faire changer les habitudes ancrées par le transport par camion (taille des emballages par exemple)